

# iTunes が iPhone を認識しない場合はどうすればよいですか？

iTunes が iPhone を認識しない場合、問題のトラブルシューティングにはいくつかの手順があります。

## 1 最新バージョンの iTunes を使用していることを確認してください。

[ヘルプ]メニューに移動し、[アップデートの確認]を選択して、iTunesを最新バージョンに更新します。

## 2 iPhone のロックが解除され、画面がオンになっていることを確認してください。

場合によっては、ロックされているか電源がオフになっている iPhone が iTunes で認識されないことがあります。

## 3 別の USB ケーブルまたは USB ポートを使用してみてください。

ケーブルまたはポートに欠陥があると、iPhone が iTunes で認識されなくなることがあります。また、USB ハブの使用を避け、iPhone をコンピュータに直接接続してください。

## 4 iPhone とコンピュータの両方を再起動します。

場合によっては、単純な再起動で一時的な問題が解決される場合があります。

## 5 コンピュータ上のセキュリティ ソフトウェアまたはファイアウォールを一時的に無効にします。

場合によっては、これらのプログラムが iTunes と iPhone の間の接続を妨害することがあります。

## 6 iPhone で [このコンピュータを信頼する] をクリックして安全な接続を確立してください。

デバイスをコンピュータに接続すると、コンピュータを信頼するかどうかを尋ねるプロンプトが表示される場合があります。[信頼] をクリックして、2 つのデバイス間に安全な接続を確立します。

## 7 「Lockdown」フォルダーをリセットします。

**Windows** コンピュータでは、検索バーに「%ProgramData%」（引用符なし）と入力して Enter キーを押します。

「Apple」フォルダを開き、次に「Lockdown」フォルダを開き、その中にある

ファイルをすべて削除します。

**Mac** では、Finder を開き、Command Shift G を押して、

「/var/db/lockdown/」 (引用符なし) と入力します。

「Lockdown」 フォルダー内のすべてのファイルを削除します。

## 8 Windows で iPhone のドライバーを更新します。

iPhone をコンピュータに接続し、デバイス マネージャーを開いて [ポータブルデバイス] カテゴリを展開し、iPhone を右クリックして [ドライバーの更新] を選択します。更新されたドライバー ソフトウェアを自動的に検索することを選択します。

### ? iPhoneに表示されない「このコンピュータを信頼する」アラートを修正する方法?

iPhone で「このコンピュータを信頼する」アラートが表示されない場合は、プライバシー設定をリセットして問題を解決してみてください。

(通常、スマートフォンのプライバシー設定は、他のデバイスとの接続方法を制御します)。

iPhone で [設定] を開き、[一般] をタップし、[リセット] をタップし、[位置情報とプライバシーをリセット] を選択します。

パスコードの入力を求められます。確認してください。

[設定をリセット] をタップして続行します。

プライバシー設定をリセットした後、iPhone を再度コンピュータに接続してみてください。「このコンピュータを信頼します」という警告が表示されます。必ず [信頼] をタップして接続を確立してください。

**注:** プライバシー設定をリセットすると、アクセスを必要とするアプリの設定と権限がすべて削除されます。個々のアプリからプロンプトが表示されたら、再度許可を与える必要があります。

## 9 Apple Mobile Device USB Driver が不足していないか確認してください。

以下の手順に従って、Apple Mobile Device USB Driver が見つからないかどうかを確認します。

**ステップ 1:** デバイス マネージャーにアクセスするには、Windows キーと

「R」キーを同時に押して、プロンプトを実行します。次に、

「devmgmt.msc」と入力して Enter キーを押し、システムのデバイス マネージャーを開きます。

**ステップ 2:** デバイス マネージャーで、[USB (ユニバーサル シリアル バス) コントローラー] を展開します。オプションを選択し、「Apple Mobile Device USB Driver」がリストされていることを確認します。

(Mac を使用している場合は、「システム情報」オプションに移動し、「ハードウェア」を展開することでこれを確認できます) リストにある [USB] をクリックして、iPhone がリストにあるかどうかを確認します。)

Apple モバイル デバイス USB ドライバーが見つからない場合は、以下の手順に従ってドライバーをインストールしてください。

< b>ステップ 1: ドライバーの場所に移動します。通常は**プログラム ファイル**

> **共通ファイル** > **Apple** > **モバイル デバイス サポート** > **ドライバー**です。

**ステップ 2:** ファイル「usbaapl64.inf」または「usbaapl.inf」を探します。

**ステップ 3:** ファイルを選択してインストールします。

## 10 iPhone を別のコンピュータに接続してみてください。

別のコンピュータで認識される場合は、元のコンピュータの設定またはソフトウェアに問題がある可能性があります。

これらの手順のいずれでも問題が解決しない場合は、Apple サポートに連絡してさらなるサポートを求めるか、**support@tansee.com** に問い合わせる必要がある場合があります。



© 2006-2024 Tansee, Inc

[ホームページ](#) [サポート](#)

[プライバシーポリシー](#) [アフィリエイト](#)

[お問い合わせ](#)